*«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ*

*Басқарма Төрағасының міндетін атқарушы*

*2025 жылғы 13 қаңтардағы № 03/17*

*Бұйрығымен бекітілген*

**Ақылы автомобиль жолдары (учаскелері) бойынша жол жүргені үшін қызметтер көрсету Жария шарты**

Астана қ. 20\_\_ жыл \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_»

Осы жария шарт (бұдан әрі-Шарт) «ҚазАвтоЖол» Ұлттық компаниясы» Акционерлік қоғамы 2013 жылғы 30 мамырдағы №2/7 шарт бойынша сенімгерлік басқарушы ретінде көрсететін республикалық және халықаралық маңызы бар жалпыға ортақ пайдаланылатын ақылы автомобиль жолдары (учаскелері) және онымен байланысты өзге де қызметтер бойынша жол жүру талаптарын айқындайды, оның атынан «Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы» филиалы жұмыс істейді (бұдан әрі- Оператор) деп аталатын, онда айқындалған талаптарға сәйкес осы Шарттың талаптарына қосылған тұлғаға (бұдан әрі- Пайдаланушы) деп аталады.

1. **Негізгі ұғымдар мен анықтамалар**

1) ақылы қозғалысты ұйымдастырушы – автомобиль жолдарын басқару жөніндегі ұлттық оператор – «ҚазАвтоЖол» Ұлттық компаниясы» Акционерлік қоғамы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген өкілеттіктерді жүзеге асырады;

2) уәкілетті мемлекеттік орган-Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі;

3) оператордың өкілі-оператор қызмет көрсетуге байланысты мәселелер бойынша оның мүдделерін білдіруге уәкілеттік берген тұлға;

4) ақылы автомобиль жолдарын пайдаланушылар– жол жүрісіне қатысушылар болып табылатын немесе автомобиль жолдары мен жол бойындағы жолақтар бөлінген жолақ шегінде өзге де қызметті жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғалар;

5) ақылы автомобиль жолдары (учаскелер) (бұдан әрі - Ақылы учаскелер) - өздеріне қатысты оларды ақылы негізде пайдалану туралы шешім қабылданған және олар бойынша ақы алынатын жол жүру үшін автомобиль жолдары (учаскелері);

6) жол ақысын алудың бағдарламалық-аппараттық кешені (бұдан әрі - БАК) - жол ақысын алуға арналған жабдықтардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің және автомобиль жолының элементтерінің жиынтығы;

7) автокөлік құралдарын сәйкестендіруге, сондай-ақ пайдаланушылардан төлемнің әртүрлі тәсілдерін пайдалана отырып, ақы алу процесін бақылауға және ұйымдастыруға мүмкіндік беретін техникалық құрылғылармен жабдықталған өткізу пункті (бұдан әрі- ААЖ);

8) көрсетілетін қызмет-оператордың ауа райы жағдайларын ескере отырып, ақылы учаскенің барлық ұзындығында автокөлік құралының жоғары, қауіпсіз қозғалыс жылдамдығын, сондай-ақ техникалық құрылғыларды пайдалана отырып, ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысын алу жөніндегі оператордың іс-қимылын қамтамасыз ете отырып, жол жүрудің жоғары сапасын ұйымдастыруы;

9) электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ-кілт) - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы.

10) ақылы автомобиль жолымен (учаскесімен) жол жүргені үшін ақы алу Ережесі – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік орган бекіткен ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін ақы алу тәртібін регламенттейтін нормативтік-құқықтық акт. Осы Ереже Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінің порталында жарияланды <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011128>;

11) бақылау аркасы-автокөлік құралдарын тіркеу, сәйкестендіру, сондай-ақ белгілі бір ақылы учаскелерде автокөлік құралдарының салмақтық және габариттік параметрлерін өлшеу үшін техникалық құралдар кешенімен жарақтандырылған ақылы учаскелерде орналасқан инфрақұрылымдық құрылыс;

12) ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысының мөлшерлемесі (бұдан әрі – ақы мөлшерлемесі) – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес автомобиль жолдары саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган белгіленген жол жүру ақысының мөлшері;

13) аймақ-жүк көтергіштігі мен автокөлік құралының типіне байланысты өзінің ұзақтығы мен жол ақысының белгілі бір мөлшерлемесі бар ақылы учаскенің жол сегменті;

14) жол ақысын алдын ала төлеу бойынша ААЖ жолағы – абоненттік төлемі бар немесе алдын ала төлем жасаған пайдаланушылар үшін ақылы учаскеден шығу жолағы.

15) алдын ала төлем-пайдаланушы ақылы учаскеге кіргенге дейін автокөлік құралының дербес шотына немесе мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісінің шотына есептеген ақшалай қаражат, жол ақысын төлеу үшін жеткілікті сома;

16) кейінгі төлем-күнтізбелік жеті күн ішінде ақылы учаскелерде белгіленген техникалық құралдармен тіркелгеннен кейін пайда болған жол жүру сомасын төлеу үшін автокөлік құралының дербес шотына немесе мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісінің шотына есептелген ақшалай қаражат;

17) «SMS» бойынша төлем (бұдан әрі – SMS-төлем) – пайдаланушы ұялы оператор пайдаланушыға берген абоненттік нөмірден балансты одан әрі есептен шығара отырып, қысқа хабарламалар сервисі арқылы жүзеге асыратын ақылы учаскелерде жол жүруге қолма – қол ақшасыз электрондық төлемнің қосымша сервисі (бұдан әрі-Абоненттік нөмір);

18) «QR-код» бойынша төлем (бұдан әрі - QR-код) - пайдаланушының банктік картасына байланған мобильді қосымша арқылы не абоненттік нөмірден балансты есептен шығару арқылы пайдаланушы жүзеге асыратын ақылы учаскелерде жол жүрудің қолма-қол ақшасыз электрондық төлемінің қосымша сервисі.

19) төлем жүйелерінің операторлары-төлем жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын және «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» ҚР Заңында белгіленген осындай қызметке қатысты міндеттерді орындайтын заңды тұлғалар;

20) дербес шот – оператор көрсеткен қызметтердің көлемін, жасалған шарт шеңберінде енгізілген ақшалай қаражаттың түсуі мен жұмсалуын есепке алу үшін пайдаланушының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісіне бекітілген ақы алудың БАК есепке алу шоты;

21) МТНБ – автокөлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі, уәкілетті мемлекеттік орган механикалық автокөлік құралына беретін жеке әріптік-цифрлық белгісі бар бұйым.

22) МТНБ шоты-автокөлік құралына бекітілген ақы алу пакетіндегі пайдаланушының шоты. Шоттың идентификаторы автокөлік құралының МТНБ болып табылады;

23) дұрыс есептелмеген транзакция – дұрыс сәйкестендірілмеген (танылған) МТНБ-ға БАК есептелген транзакция.

24) маршруттық карта - пайдаланушы Sapar мобильді қосымшасы арқылы айқындаған төлем сомасын есептей отырып, ақылы учаске бойынша қозғалыс бағыты

25) терминал-пайдаланушыдан ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін ақы алуға арналған техникалық құралдармен жабдықталған, ол болған кезде ақы алу пунктінде орналасқан БАК құрылғысы;

26) radio Frequency identification затбелгі– автокөлік құралын және оның МТНБ қосымша бірдейлендіру үшін пайдаланылатын, ашылған немесе жойылған кезде өзін - өзі жою функциясы бар, кіріктірілген қоректендірусіз пакетке енгізілген жеке нөмірі бар, радиожиілікті сәйкестендірудің электрондық құрылғысы (бұдан әрі-RFID-белгі) оқу құрылғысына түскен кезде танылады;

27) жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі - ЖКО) - көлік құралының жол бойымен жүру процесінде және оның қатысуымен туындаған, денсаулыққа зиян келтіруге, адамның өліміне, көлік құралдарының, құрылыстардың, жүктердің зақымдануына не өзге де материалдық залалға әкеп соққан оқиға.

28) ЖКО актісі – осы Шартқа 1-қосымшаға сәйкес ЖКО уақытын, орнын, қысқаша сипаттамасын, оның салдарын және ЖКО кезіндегі ауа райы жағдайларын көрсететін құжат;

29) жол ақысын уақтылы төлемеу – Оператор белгілеген мерзімде есептен шығару сәтінде ақылы учаске бойынша жол ақысын төлеу үшін автокөлік құралының дербес шотында немесе МТНБ шотында ақша қаражатының болмауы немесе жеткіліксіздігі;

30) қысқа мәтіндік хабарлама (SMS, USSD) - оператордың және мобильді құрылғының техникалық мүмкіндіктері рұқсат ететін белгілі бір ретпен және көлемде терілген әріптерден және(немесе) сандардан және(немесе) ріміздерден тұратын, оның ішінде SMS, USSD, IVR арқылы, автоматты жүйе арқылы жіберілетін Ақпараттық хабарлама қызмет көрсету немесе электрондық пошта.

31) push-хабарламалар-қолданбалар немесе қызметтер тікелей пайдаланушының құрылғысына жіберетін хабарламалар, оператордың қосымшасын немесе сайтын ашудың қажеті жоқ. Оларда жаңалықтар, ескертулер, ақшалай қаражатқа байланысты ақылы сайттардағы оқиғалар немесе жаңартулар туралы еске салғыштар сияқты әртүрлі ақпарат болуы мүмкін және олар пайда болғаннан кейін дереу жеткізіледі;

32) байланыс орталығы – оператордың дауыстық байланыс арналары, электрондық және почта қызметтері арқылы пайдаланушылардан өтініштерді өңдеуді жүзеге асыратын, сондай – ақ 1403 нөмірі бойынша онлайн-чат режимінде пайдаланушылардың жазбаша, электрондық және ауызша өтініштерімен жұмысты жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі;

33) жеке кабинет-пайдаланушыларды оператордың интернет-ресурсында немесе мобильді қосымшада дербес бөлімде тіркеуге, автокөлік құралының дербес шотында немесе МТНБ шотында ақша қаражатының қозғалысы туралы ақпарат алуға, сондай-ақ шоттарды толықтыруға, ақылы учаскелерде автокөлік құралының қозғалысы туралы өзге де ақпарат алуға арналған графикалық интерфейсі бар пайдалануға арналған;

34) Оператордың сайты- интернет желісіндегі жүйе Операторының электрондық ақпараттық ресурсы: [www.QAJ.kz](http://www.QAJ.kz);

35) мобильді қосымша – (Sapar) - смартфондарда және басқа да мобильді құрылғыларда жұмыс істеуге арналған бағдарламалық қамтамасыз ету.

1. **Шарттың мәні**

2.1. Оператор қызметті ұсынады, ал Пайдаланушы осы Шартта көзделген тәртіппен оператор көрсететін қызметке Ережелер мен мөлшерлемелерге сәйкес ақы төлейді.

2.2. Осы Шарт жария болып табылады, оның талаптары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес әзірленген және Оператор дербес белгілейді. Шарттың талаптарын пайдаланушы оған тұтастай қосылу жолымен қабылдайды. Шарт жасасу сәті ақылы учаскеге кіру сәті болып табылады.

2.3. Қызметтер туралы ақпарат оператордың ресми сайтында орналастырылады, Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген құралдармен және тәсілдермен пайдаланушының назарына жеткізілуі мүмкін.

1. **Қызметтердің құны және ақылы учаскелер бойынша жол ақысын төлеу тәсілдері**

3.1. Қызметтің құны мөлшерлемелерге сәйкес жүк көтергіштігі мен автокөлік құралының түріне байланысты ақылы учаскенің аймақтары бойынша жол жүру құнынан тұрады. Ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізіледі.

3.2. Пайдаланушы жол ақысын келесі тәсілдермен төлейді:

3.2.1 алдын ала төлеу;

3.2.2 кейінгі төлем;

3.3. Оператор пайдаланушыларға (заңды тұлғаларға) электрондық шот-фактураны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген мерзімде жазады.

 Шот-фактураны (орындалған жұмыстар актісін) Оператор қызмет көрсеткеннен кейін жасайды.

1. **RFID белгісі**

4.1. RFID белгісі мобильді қосымша немесе оператордың ресми сайты арқылы пайдаланушының жеке кабинетінде оның бірегей нөмірін енгізу арқылы тіркеледі. Тіркеу фактісі RFID тегінің идентификаторын МТНБ-ға бекіту болып табылады.

4.2. Оператор немесе оператор уәкілеттік берген тұлға клиенттермен жұмыс орталықтарында немесе ААП-да пайдаланушының көлік құралына RFID-белгісін орнатады.

4.3. RFID белгісін пайдаланушы сатып алады және автокөлік құралына атермальды немесе металдандырылған жабыны жоқ аймақта көлденеңінен орналастырады.

4.4. RFID белгісі бүлінген немесе оны пайдалану барысында автокөлік құралының МТНБ өзгерген жағдайда, пайдаланушы жаңа RFID-белгісін сатып алып, оның бірегей нөмірін жеке кабинетте тіркеуі қажет.

1. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**5.1. Оператордың құқығы:**

5.1.1 «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес дербес деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды, пайдалануды және таратуды жүзеге асыру;

5.1.2 сәйкестендіруші техникалық құрылғылардың көмегімен автокөлік құралдарының ақылы учаскелеріне кіру және шығу фактісін тіркеп, жол жүру сомасын есептеңіз;

5.1.3 дербес шотты және/немесе МТНБ шотын пайдаланушы оператордың есеп айырысу шотына енгізген ақшалай қаражатпен толтыру;

5.1.4 сайтта ЭЦҚ-ға қол қою арқылы пайдаланушылармен (заңды тұлғалармен) дербес шот нөмірін бере отырып Шарт жасасу law.kaztoll.kz. сайтында;

5.1.5 ақылы учаскелер бойынша жол жүруді жүзеге асыратын пайдаланушылардың автокөлік құралдарын сәйкестендіру үшін әртүрлі тәсілдер мен техникалық құралдарды қолдану;

5.1.6 ақылы учаскелерде БАК техникалық ақаулары туындаған кезде жол жүру үшін барлық есептеулерді сақтай отырып, автокөлік құралдарының еркін өтуі үшін шлагбаумдар ашылады.

5.1.7 пайдаланушыда МТНБ шотында ақшалай қаражат болған кезде Оператор ақшалай қаражатты берешекті өтеу есебіне есептен шығаруға құқылы.

5.1.8. пайдаланушыларға екінші деңгейдегі банктердің, төлем жүйелері операторларының, меншікті қолжетімді сервистердің және/немесе ұялы байланыс операторларының қызметтерін пайдалана отырып, ақылы автомобиль жолына (учаскесіне) кірудің тіркелген фактілері туралы ақпаратты жібереді;

5.1.9. егер пайдаланушы ақылы учаскеден шыққаннан кейін күнтізбелік жеті күн ішінде жол ақысын төлемеген жағдайда, онда сегізінші күні Оператор «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 628-бабының ережелеріне сәйкес қарау үшін тиісті материалдарды көліктік бақылау органдарына береді.

5.1.10. пайдаланушыдан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін берешек сомасын талап етуге;

5.1.11. МТНБ және ақылы учаскелер бойынша жол жүру үшін берешек сомасын көрсете отырып, бар берешек туралы ақпаратты оператордың ресми сайтында орналастыруға;

5.1.12 оператордың ресми сайтында тиісті ақпаратты жариялай отырып, осы Шарттың талаптарына, сондай-ақ қызмет көрсету шарттарына өзгерістер немесе толықтырулар енгізу;

5.1.13 оператордың ресми жүйесіне келіп түсетін кіріс қоңырауларды жазуды жүзеге асыру;

5.1.14 пайдаланушының қалдырылған және/немесе авариялық автокөлік құралын, егер көрсетілген автокөлік құралы басқа автокөлік құралдарының ақылы учаскеде жүруіне қауіп төндірсе немесе басқа автокөлік құралдарының қозғалысын қиындатса және көлік ағынының қозғалыс жылдамдығын бәсеңдетсе, жылжытыңыз.

Автокөлік құралын жылжыту қозғалыс бағыты бойынша, жақын маңдағы жол-пайдалану учаскесіне немесе осындай автокөлік құралының тұрағы рұқсат етілген ақылы учаскенің демалыс алаңына жүргізіледі.

Бұл ретте мұндай автокөлік құралын жылжытқаны үшін пайдаланушыдан ақы алынбайды.

5.1.15 Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де әрекеттерді жасауға құқылы.

**5.2. Оператор міндетті:**

5.2.1 осы шартта айқындалған талаптарға, Қазақстан Республикасы заңнамасының қағидалары мен талаптарына сәйкес қызметтер көрсету;

5.2.2 осы Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау.

5.2.3 операторға қызмет көрсетудің автоматтандырылған жүйелері арқылы алынған өтініштерді, оның ішінде Оператордың 1403 телефон нөмірі бойынша келіп түскен ауызша сауалдарды қоса алғанда, пайдаланушылардың сауалдарына жазбаша немесе электрондық нысанда жауаптар беру.

5.2.4 пайдаланушыларға жол жүру құны және ақылы учаскенің ұзақтығы, ақылы учаскені пайдалану тәртібі, ставкалар, төлеу тәртібі мен тәсілдері, төлем бойынша жеңілдіктер туралы ақпарат беру, Пайдаланушыларға ауа райы және басқа да жағдайларды ескере отырып, ақылы учаскелердің жабылғаны туралы хабарлау.

5.2.5 Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алу.

* 1. **Пайдаланушы құқылы:**

5.3.1 осы Шартта белгіленген талаптарға сәйкес Оператордың қызметтерін пайдалануға;

5.3.2 Тізбеге енгізілген кезде автокөлік құралының МТНБ шотында ақша қаражаты мен берешек болмаған жағдайда пайдаланушының (заңды тұлғаның) автокөлік құралдары дербес шот тізбесіне енгізілсін.

 МТНБ шотында ақша қаражаты болған жағдайда, Шарттың қолданылу кезеңіне көрсетілген қаражат бұғатталады, Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін көрсетілген қаражат бұғатталмайды және пайдаланушыға (заңды тұлғаға) МТНБ шотына қайтарылады.;

5.3.3 МТНБ шотында және/немесе автокөлік құралдарының дербес шотында дебиторлық берешек болмаған жағдайда, пайдаланушыға тіркелмеген дербес шот тізбесінен автокөлік құралдарын дербес алып тастауға.

5.3.4 егер пайдаланушының ережелерді бұзуына қатысты күмән туындаса, бұл ретте пайдаланушының деректерін сәйкестендіру үшін Операторға жеке сәйкестендіру нөмірін, жеке куәлік нөмірін оның жеке басын куәландыратын құжаттың қолданылу мерзімін жариялауға міндетті болса, жол жүру үшін есептелген соманы есептеуді қайта қарау туралы жазбаша және/немесе ауызша өтінішпен операторға жүгінуге міндетті;

5.3.5 МТНБ шотында және / немесе Пайдаланушының дербес шотында қалған пайдаланылмаған ақшалай қаражатты қайтаруға.

5.3.6 Ақшалай қаражатты пайдаланушыға қайтару осы Шартқа №2 қосымшаға сәйкес белгіленген үлгі бойынша ресімделген өтініш негізінде жүргізіледі. Пайдаланушы өтінішті пп-да көрсетілген оператордың мекенжайларына жазбаша да, электрондық нысанда да бере алады. 5.3.7 осы Шарттың 5.3 тармағы. Ақша қаражатын қайтару пайдаланушының өтініші оператор жүйесінде тіркелген кезден бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүргізіледі.

5.3.7 арқылы операторға хабарласыңыз:

-1403 қысқа телефон нөмірі бойынша байланыс орталығы;

- электрондық пошта dpad@qaj.kz, info@qaj.kz,1403@1403.kz;

- оператордың атына жіберілген ресми хат-хабарлар;

- Sapar мобильді қосымшасының ашық желісі;

- сайттағы ашық желі https://qaj.kz

- бот жеделхаттары https://t.me/qazavtojolbot.

* + 1. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға;

**5.4 Пайдаланушы міндетті:**

5.4.1. автокөлік құралын жылдамдық режимін, сондай-ақ жол қозғалысы ережелерінің талаптарын сақтай отырып басқарыңыз. Бұл ретте қозғалыс қарқындылығын, көлік құралы мен жүктің ерекшеліктері мен жай-күйін, жол және метеорологиялық жағдайларды, атап айтқанда қозғалыс бағытында көрінуді ескере отырып, белгіленген шектеулерден аспауға тиіс;

5.4.2. автокөлік құралының қозғалысы үшін кедергі және (немесе) қауіп туындаған жағдайда, автокөлік құралын тоқтатқанға дейін немесе қозғалыстың басқа қатысушылары үшін қауіпсіз кедергіні айналып өту бойынша жылдамдықты төмендету жөнінде шаралар қабылдау;

5.4.3. операторға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес автокөлік құралдарының габариттері, салмағы және/немесе осьтік жүктемелері бойынша рұқсат етілген параметрлерінен асатын автокөлік құралының жүруіне арнайы рұқсат беру;

5.4.4. автокөлік құралдарының тиісті қозғалыс жолағы бойынша белгіленген ақпараттық таблоға сәйкес жол жүру кезінде (ол болған кезде) және жол белгілеріне сәйкес жол жүруді жүзеге асыру;

5.4.5. алда келе жатқан автокөлік құралдарына дейінгі қашықтықты, сондай-ақ белгіленген жол белгілері мен жол төсемінің белгіленуіне сәйкес қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ететін қажетті бүйірлік интервалды ААП өту кезінде, ол болған кезде сақтау;

5.4.6. RFID-белгінің көмегімен МТНБ-ны дұрыс оқуды қамтамасыз ету, сондай-ақ МТНБ-ны Қазақстан Республикасы стандарттарының талаптарына сәйкес автокөлік құралына орнату;

5.4.7. ақылы учаскелерде болған барлық уақыт ішінде фискалдық чекті және/немесе төлем фактісін растайтын өзге де құжатты сақтау;

5.4.8. оператордың сұрауы бойынша деректерді сәйкестендіру үшін құжаттардың көшірмелерін, жеке куәлікті, автокөлік құралын тіркеу туралы куәлікті ұсыну;

5.4.9. cайтта ЭЦҚ-ға қол қою арқылы оператормен шарт жасасқаннан кейін law.kaztoll.kz. сайтында үш жұмыс күні ішінде оператордың есеп шотына ақшалай қаражат енгізу.

5.4.10. оператормен шарт жасасқаннан кейін пайдаланушының автокөлік құралдары ақы алу жүйесіндегі дербес шот тізбесіне автоматты түрде енгізілетін болады. Егер пайдаланушы ұйымның атауын, тіркеу мекенжайын өзгерткен жағдайда, сондай-ақ бірінші басшыны және басқа деректерді ауыстырған кезде пайдаланушы бұл туралы Операторға жазбаша түрде бір айдан кешіктірмей оператордың нақты мекенжайына хабарлауға міндетті.

5.4.11. оператор пайдаланушыга қызмет көрсеткеннен кейін, пайдаланушы ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін берешекті күнтізбелік жеті күн ішінде өтеуге міндетті;

5.4.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді атқару.

1. **Тараптардың жауапкершілігі**

6.1 Осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

6.2. Пайдаланушыдан қызметтер үшін төлем болмаған жағдайда, берешек автокөлік құралының иесінен өндіріп алынады.

6.3. Пайдаланушы ақылы учаскеде орналасқан оператордың мүлкіне зиян келтірген жағдайда, пайдаланушы зиян келтіру нәтижесінде туындаған барлық шығындарды операторға өтеуге міндетті.

6.4. Оператор қызметтің тиісінше көрсетілмегені үшін жауаптылықтан босатылады:

6.4.1. пайдаланушының ақылы учаскеде тегін жүруге тырысуы;

6.4.2. пайдаланушының қолданыстағы жол қозғалысы ережелерін бұзуы немесе жол-көлік оқиғасын жасауы.

6.5. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Оларды реттеу мүмкін болмаған кезде даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

6.6. Осы Шартта көрсетілмеген барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

6.7. Егер осы Шарттың кез келген талаптары осы немесе болашақта толық немесе бір бөлігінде заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болып табылса, онда бұл шарт осы Шарттың кез келген басқа талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына толық немесе бір бөлігінде әсер етпейді.

1. **Еңсерілмейтін күш жағдайлары**

7.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күштің салдары болып табылса, оның ішінде: өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, диверсия, әскери іс-қимылдар және басқа да мән-жайлар, оның ішінде егер олар шарттық міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер еткен болса, ауа райы жағдайлары үшін жауапкершіліктен босатылады.

1. **Күшіне ену тәртібі, шарттың талаптарын бұзу, өзгерту**

8.1. Осы Шарт 2.2-тармаққа сәйкес Пайдаланушы осы шартқа қосылған сәттен бастап күшіне енеді. осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша тоқтатылған сәтке дейін қолданылады.

1. **Тараптардың деректемелері мен қолдары**

**Оператор:** **Пайдаланушы:**

«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ

БСН 090140000306

 *(Ақылы автомобиль жолдары*

*дирекциясы филиалының БСН140241014416*),

заңды мекенжайы: Қазақстан

Республикасы, 010000, Астана қ.,

 Сары-Арқа ауданы, даңғыл

Жеңіс, 29/1, www.qaj.kz, <https://kaztoll.kz>

*№ 1 қосымша*

*Жария шартқа*

Ақылы учаскеде орын алған жол-көлік апаты орнындағы

АКТІ

20\_\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(акт жасалынған орын)

Келесі құрамдағы комиссия:

ЖПБ қызметкері – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Аты-жөні, лауазымы)

ЖПҚ қызметкері \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Аты-жөні, лауазымы)

ЖКА жағдайларымен танысып, себептерін зерттеп, келесіні анықтады:

1. Оқиғаның күні мен уақыты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Оқиғаның орны\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ақылы учаскіге жауапты тұлға \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. КҚ маркасы, МТНБ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

бағыты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Оқиға дейінгі автокөліктің техникалық жағдайы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. КҚ-ны басқарған жүргізушінің тегі, аты, әкесінің аты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_байланыс телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. КҚ сақтандыру компаниясының атауы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Полис № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ әрекет ету мерзімі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Оқиғаны жасаған жүргізушінің жағдайы (дәрігердің қорытындысы бойынша) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Оқиға жағдайының түрі, қысқаша сипаттамасы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Оқиғаның салдары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адам қайтыс болды, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адам жарақат алды.

10.Ауа-райының жағдайы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Жол құрылыстары ақаулықтарының сипаттамасы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Осы актке сурет және/немесе видеотүсірілім қоса беріледі:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комиссия мүшелері:

ЖПБ қызметкері \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Аты-жөні, лауазымы) қолы

ЖПҚ қызметкері \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Аты-жөні, лауазымы) қолы

Таныстым:

КҚ-ның жүргізушісі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (аты-жөні) қолы

*№ 2 қосымша*

*Жария шартқа*

«ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кімнен (Т. А. Ә.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Өтініш

Сізден МТНБ шотындағы ақша қаражаттарының қалдықтарын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сандармен және жазумен) мөлшеріндегі соманы қайтаруды сұраймын (ақшаны қайтару себебін көрсетіңіз).

Ақша қаражатын банктік шотқа № (*20 таңбалы банктік шот*) аударуды сұраймын.

құжаттар тізімі:

1. Жеке куәлік (көшірмесі);

2. Автокөлік құралын тіркеу туралы куәлік (көшірмесі);

3. Төлем туралы түбіртек (төлем туралы чек экраны);

4. Шоттың болуы туралы анықтама (20 таңбалы банктік шот);

5. Сонымен қатар, егер өтінішті көлік құралының иесі жазбаса, пайдаланушы сақтандыру полюсінің көшірмесін жібереді.

6. Пайдаланушы өтініш пен оған қосымшаларды электрондық поштаға жібере алады: 1403@1403.kz.